

DOKUMENT ZAKUPOWY · PG3.IXX.F02.R01

# Ogólne Warunki Zakupu

General terms of purchase

---

|             |                               |
|-------------|-------------------------------|
| ZAMAWIAJĄCY | MS-Progress Sp. z o.o.        |
| ADRES       | Rudzica 755, 43-394 Jasienica |
| SYMBOL      | PG3.IXX.F02.R01 · PG3.F02_R1  |

---

**SPIS TREŚCI**

---

|          |                                                         |          |
|----------|---------------------------------------------------------|----------|
| <b>1</b> | <b>POSTANOWIENIA OGÓLNE</b>                             | <b>3</b> |
| <b>2</b> | <b>TERMINY DOSTAWY</b>                                  | <b>3</b> |
| <b>3</b> | <b>WARUNKI DOSTAWY</b>                                  | <b>3</b> |
| <b>4</b> | <b>GWARANCJA I RĘKOJMIA</b>                             | <b>4</b> |
| <b>5</b> | <b>KOSZTY REKLAMACJI</b>                                | <b>5</b> |
| <b>6</b> | <b>WYMAGANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ</b> | <b>5</b> |

---

## 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1** Niniejsze Ogólne Warunki Zamówienia mają zastosowanie do zamówień składanych przez MS-Progress Sp. z o.o. zwanego w dalszej treści „Zamawiającym” i dotyczą odpowiednio kupna-sprzedaży lub dostawy materiałów, surowców, części, prefabrykatów, wyrobów lub urządzeń, zwanych dalej „towarem”, przez podmiot zwany w dalszej treści „Dostawcą”.
- 1.2** Na numer zamówienia należy powołać się na zawiadomieniu o dostawie, fakturze, dokumencie WZ, protokole odbioru oraz wszystkich innych dokumentach transakcji. Brak numeru zamówienia może spowodować wstrzymanie odbioru dostawy do czasu uzupełnienia brakujących informacji niezbędnych do jej przyjęcia.
- 1.3** Do każdej dostawy tworzywa, materiału lub surowca należy dołączyć właściwy certyfikat.
- 1.4** Przyjęcie do realizacji zamówienia powinno być pisemnie potwierdzone przez Dostawcę w terminie 2 dni roboczych od dnia jego wysłania. Za pisemne potwierdzenie uznaje się dokument papierowy lub e-mail przesłany przez Dostawcę do Zamawiającego. Podpisanie zamówienia oznacza przyjęcie niniejszych Ogólnych Warunków Zakupu. Brak pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę w podanym wyżej terminie, traktowany będzie przez Zamawiającego jako milczące przyjęcie przez Dostawcę zamówienia do realizacji na warunkach określonych w zamówieniu i zgodnych z Ogólnymi Warunkami Zamówienia.

## 2 TERMINY DOSTAWY

- 2.1** Termin dostawy to termin określony w zamówieniu i oznaczający termin dostarczenia towaru na wskazane w zamówieniu miejsce dostawy, lub termin przygotowania do odbioru przez zamawiającego w miejscu wskazanym w warunkach dostawy.
- 2.2** W przypadku dostawy częściowej, Dostawca ma obowiązek zrealizować pozostałą część dostawy na swój koszt, najszybszym możliwym transportem.
- W przypadku, kiedy zamawiający odbiera towar na swój koszt a nie został on przygotowany w całości na żądany termin, dostawa brakującej ilości staje się obowiązkiem Dostawcy wynikającym z opóźnienia.
- 2.3** W przypadku zagrożenia dotrzymania terminu dostawy, Dostawca ma obowiązek niezwłocznie pisemnie o tym poinformować oraz podać przewidywany czas opóźnienia i przyczyny jego powstania. Brak wyżej wymienionych informacji lub dostarczenie informacji, z której treści wynika, iż dostawa nie będzie mogła zostać zrealizowana w terminie, może być podstawą odstąpienia przez Zamawiającego od Zamówienia (z konsekwencjami wynikającymi z punktu 3.5. niniejszych Ogólnych Warunków Zakupu).
- 2.4** Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od całości lub części zamówienia nie zrealizowanego w terminie określonym w zamówieniu bez obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Dostawcy odszkodowania z tytułu nienależytego wykonania zamówienia na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym oraz zwrotu kosztów poniesionych z tytułu zastępczego wykonania zamówienia. Zamawiający ma prawo przenieść na dostawcę wszystkie roszczenia wynikające ze strat poniesionych z tytułu braku terminowej dostawy, włącznie z roszczeniami klientów zamawiającego.

### **3 WARUNKI DOSTAWY**

- 3.1** Zamówione towary dostarczane są przez Dostawcę do miejsca wskazanego w zamówieniu lub przygotowane są do odbioru w ustalonym miejscu.
- 3.2** Dostawa może zostać odrzucona, jeżeli nie towarzyszy jej dokument dostawy wystawiony przez Dostawcę, zawierający numer zamówienia, specyfikację wysłanego towaru, ilość, szczegóły dotyczące opakowania, wagę i miejsce przyjęcia, jeżeli zostały wskazane w zamówieniu oraz atesty, certyfikaty lub karty gwarancyjne.
- 3.3** Dostawca jest odpowiedzialny za szkody wynikające z opóźnienia, utraty lub uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym oznakowaniem lub opakowaniem wysyłki.
- 3.4** Dostawę zamówionego towaru uważa się za wykonaną w odniesieniu do spełnienia warunków dostawy i przejścia ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru z Dostawcy na Zamawiającego w momencie bezusterkowego udokumentowanego odbioru przedmiotu dostawy przez Zamawiającego w uzgodnionym miejscu.
- 3.5** Ustala się odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokościach:
- 3.5.1** Dostawca płaci Zamawiającemu kary umowne za odstąpienie od realizacji zamówienia przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Dostawcy lub przez Dostawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego – w wysokości 2% wartości przedmiotu zamówienia.
- 3.5.2** Dostawca płaci Zamawiającemu kary umowne za przekroczenie terminu dostawy w wysokości 2% wartości zamówienia, za każdy dzień przekroczenia.
- 3.5.3** Dostawca płaci Zamawiającemu kary umowne za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu zamówienia lub w okresie gwarancji i rękojmi za wady w wysokości 2% wartości zamówienia, za każdy dzień opóźnienia, liczony od upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad.
- 3.5.4** Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary z wynagrodzenia Dostawcy.

### **4 GWARANCJA I RĘKOJMIA**

- 4.1** Okres gwarancji liczy się od dnia wskazanego w zamówieniu. Odpowiedzialność z gwarancji jest zgodna z przepisami Kodeksu Cywilnego.
- 4.2** Zamawiający powiadamia Dostawcę o stwierdzonych wadach dostarczonych towarów niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 dni od momentu wykrycia niezgodności.
- 4.3** W przypadku zgłoszenia wady Zamawiający każdorazowo oczekuje oświadczenia Dostawcy na temat przyczyny błędu oraz podjętych działań korygujących w postaci odpowiedniego raportu 8D.
- 4.3.1** Czas na przedstawienie akcji natychmiastowej: 24 godziny od otrzymania reklamacji.
- 4.3.2** Czas na przedstawienie pełnej analizy niezgodności wraz z działaniami korygującymi i prewencyjnymi: 5 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.
- 4.4** Wady stwierdzone w okresie gwarancji oraz podczas odbioru towaru Dostawca usunie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

- 4.5** Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania na koszt Dostawcy zwrotu wszystkich wadliwych towarów lub ich wymiany.
- 4.6** Dostawca powinien przedsięwziąć wszelkie konieczne kroki w celu zapewnienia wymiany lub naprawy wadliwych towarów na swój koszt z należytą starannością. W przypadku gdy Dostawca nie usunie zgłoszonej wady w wyznaczonym terminie, Zamawiający może usunąć wadę w jego zastępstwie, na koszt Dostawcy, po uprzednim jego powiadomieniu.
- 4.7** Nabywca ma pełne prawo do wysuwania roszczeń z tytułu wad towaru. W szczególnych przypadkach, gdy wady mogą wpłynąć na zatrzymanie produkcji lub zwłokę w dostawie do klienta, Zamawiający może samodzielnie usunąć wady na koszt Dostawcy.
- 4.8** Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Dostawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Okres udzielonej przez Dostawcę rękojmi jest równy okresowi udzielonej przez niego gwarancji.

## **5 KOSZTY REKLAMACJI**

- 5.1** W przypadku wystawienia reklamacji do Dostawcy, ponosi on koszty:
- 5.1.1** Selekcji komponentów i wyrobów gotowych.
  - 5.1.2** Koszty administracyjne MS-Progress Sp. z o.o. w wysokości 100 euro.
  - 5.1.3** Koszty przeprowadzonych niezbędnych badań i testów na reklamowanych detalach (np. w zewnętrznym akredytowanym laboratorium).
  - 5.1.4** Koszty transportu do i z MS-Progress Sp. z o.o. (koszty przesyłek kurierskich, spedycji, cła, itd.).
  - 5.1.5** Koszt transportów specjalnych do Klienta, w celu uniknięcia zatrzymania linii produkcyjnych.
  - 5.1.6** Wszelkie inne koszty związane z reklamacją, które zostały spowodowane złą jakością wyrobów/towarów dostarczonych przez Dostawcę.

## **6 WYMAGANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ**

- 6.1** Dostawca zobowiązuje się, że będzie stosował i doskonalił system zarządzania jakością, który odpowiada przynajmniej wymaganiom ISO 9001:2015, aby spełnić wymagania MS-Progress Sp. z o.o.
- 6.2** Obowiązkiem Dostawcy jest poinformowanie Klienta o statusie jego certyfikacji.
- 6.3** Dostawca jest zobligowany do zapewnienia, że dostarczany przez niego wyrób, proces i usługa jest zgodny z aktualnie obowiązującymi wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi w kraju odbioru, wysyłki oraz w określonym przez klienta kraju przeznaczenia.